

**Basel Tourismus** setzt sich mit seinem Team von rund 50 Mitarbeitenden für die touristische Vermarktung der Kulturstadt am Rhein ein und betreut Gäste aus aller Welt.

Per **1. Mai 2020** oder nach Vereinbarung suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine **Teamleitung (w/m)** mit einem Pensum von 100%.

# TEAMLEITUNG

# TOURIST INFORMATION



## Ihre Aufgaben

Gemeinsam mit dem 10-köpfigen Team der Tourist Informationen im Bahnhof SBB und am Barfüsserplatz kümmern Sie sich an 365 Tagen im Jahr um die Belange der Besucherinnen und Besucher unserer Stadt. Dabei sind Sie für die touristische Kundeninformation und Beratung einer internationalen Gästeklientel am Desk, am Telefon oder via Internet zuständig und führen mithilfe von diversen Reservationssystemen Buchungen aus. Ferner sind Sie verantwortlich für die Personalführung und Einsatzplanung, Angebotsgestaltung, Kalkulation und Budgetierung sowie die Umsetzung und Kontrolle unserer Qualitätsstandards. Zudem unterstützen Sie den Abteilungsleiter bei administrativen und organisatorischen Aufgaben.

## Ihr Profil

Sie sind eine umsetzungsstarke Persönlichkeit mit einer hohen Kommunikationskompetenz und haben eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung im Touristikbereich absolviert und verfügen über entsprechende Berufs- und Führungserfahrung. In Ihrer Muttersprache Deutsch sind Sie sicher in Text, Stil und Orthografie und beherrschen Englisch, Französisch und eventuell weitere Sprachen fließend in Wort und Schrift. Im Umgang mit MS Office sind Sie versiert. Sie arbeiten selbstständig, initiativ und sind bereit, Überdurchschnittliches zu leisten und monatlich einen Wochenendeinsatz zu absolvieren. In Basel und der Region kennen Sie sich sehr gut aus und interessieren sich für das komplexe kulturelle Geschehen. Ausserdem bezeichnen Sie Ihre Arbeitsweise als team- und kundenorientiert. Ein Flair für den Umgang mit Menschen sowie ein gepflegtes, selbstsicheres Auftreten runden Ihr Profil ab.

## Unser Angebot

Wir bieten Ihnen einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben in einem dynamischen, motivierten Team sowie zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

## Kontakt

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit Foto bis spätestens 27. März 2020 per E-Mail an: [bewerbung@basel.com](mailto:bewerbung@basel.com)

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Frédéric Pothier gerne unter Tel. +41 (0)79 666 18 34.